



USACH

DIPLOMADO GESTIÓN DE OPERACIONES Y OPTIMIZACIÓN

7 universidad
acreditada
años



ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO
ÁREA DE INVESTIGACIÓN
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA FEBRERO 2028



NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con 174 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 11 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2025 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2025.



Lugar nacional
QS World University
Rankings 2025



Publicaciones
de alto impacto
en el último año



Proyectos
vigentes



Patentes
adjudicadas

7 años
universidad
acreditada



NIVEL DE EXCELENCIA
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA FEBRERO DE 2028

CARTA DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA



MBA. Rodrigo Gallardo Canales
Director del Programa
rodrigo.gallardo@usach.cl

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 174 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°11 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2024. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

El sello de nuestros programas permite una formación especializada, que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada, para la mejora de los sistemas productivos, bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de la Gestión y Optimización de Procesos y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, capaz de contribuir de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y OPTIMIZACIÓN



PRESENTACIÓN DIPLOMADO **GESTIÓN DE OPERACIONES Y OPTIMIZACIÓN**

El programa de Diplomado en Gestión de Operaciones y Optimización es de carácter teórico-práctico y proporciona una formación centrada en la aplicación de técnicas y herramientas para mejorar los resultados de los procesos, en entornos productivos dinámicos. Este programa se enfoca en la aplicación práctica de conceptos claves como la simulación y optimización, para mejorar la eficiencia operativa y el desempeño de los sistemas productivos, a partir de la identificación de los procesos que componen a la gestión de operaciones, su modelado y el levantamiento de indicadores claves para medir sus resultados.

“Excelencia, prestigio y tradición”





DESTINATARIOS

Dirigido a profesionales, técnicos y a todas las personas que se desempeñen o estén próximas a incorporarse a las áreas de gestión de operaciones, gestión industrial, gestión logística, gestión de transporte, gestión de producción y otras relacionadas, en empresas públicas o privadas, del sector manufactura o servicios.



DURACIÓN

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 120 horas de docencia directa sincrónicas y 60 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo)



METODOLOGÍA

El programa considera trabajo en clases, tareas de avance, talleres en grupo, actividad integrativa final de carácter aplicado al final de cada uno de los módulos a lo largo de todo el diplomado.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los módulos del Diplomado.



MÓDULOS PLAN DE ESTUDIOS

1

GESTIÓN DE OPERACIONES

- Conceptos fundamentales de gestión de operaciones.
- Procesos y cadena de valor.
- Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) en operaciones.
- Importancia estratégica de la gestión de operaciones.

2

SIMULACIÓN DE PROCESOS

- Fundamentos de simulación en las operaciones.
- Modelado de Procesos y Variables.
- Herramientas de Simulación en la Práctica.
- Análisis e Interpretación de Resultados de Simulación.

3

MACRO-PROCESOS EN LAS OPERACIONES

- Gestión de producción.
- Mejora continua.
- Gestión logística y cadena de suministros.
- Gestión de los procesos en la organización.

4

OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES

- Introducción a la Optimización de Operaciones.
- Modelos de Optimización en Operaciones.
- Herramientas Tecnológicas para la Optimización.
- Integración de la Optimización en la Toma de Decisiones.

Duración: 180 horas cronológicas.
(120 sincrónicas y 60 asincrónicas)



CUERPO ACADÉMICO



Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile



Javier Donoso Oyarzún

- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Gestión de Proyectos TI, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



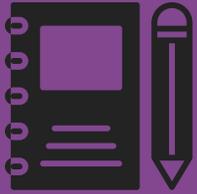
Erick Miranda Meza

- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

DURACIÓN Y SESIONES DE CLASES

- **Duración del Diplomado**
Modalidad Ejecutiva, clases 2 a 3 veces por semana.
Clases: Entre septiembre a diciembre del 2024.
Duración Total: 4 meses.
- **Sesiones de Clases**
Cantidad de Módulos: 4
Clases Semanales: 2 a 3 sesiones de 3 horas.
Duración Total por Módulo: 30 horas.
- **Cantidad de Horas**
Horas Totales: 180 hrs.
Horas Docencia Directa (sincrónicas): 120 hrs.
Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 60 hrs.
- **Horario de Clases**
Martes, miércoles y Jueves de 19:00 a 22:00 hrs.





CALENDARIZACIÓN DE CLASES 2024

MODULOS

- 1: *Gestión de Operaciones*
- 2: *Simulación de Procesos*
- 3: *Macro-Procesos en las Operaciones*
- 4: *Optimización de Operaciones*

SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



(* La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

ARANCEL



Valor arancel **\$1.420.000.**

(El valor del arancel no incluye matrícula, ni certificación)*
Matrícula \$100.000, certificación \$33.000 (*)

DESCUENTO DE ARANCEL

- 20% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile(*)
 - 20% Descuento para postulantes de Regiones(*)
 - 20% Descuento para Mujeres(*)
- (*)Descuentos no acumulables.

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito.
- Cheques y letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.



CONTACTO

Nicole Sánchez Córdova

✉ diplomado.operaciones@usach.cl



COLABORACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL Y NACIONAL

El **Departamento de Tecnologías de Gestión** de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



Universidad de Heidelberg, Center para América Latina  
Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



Universidad Europea Miguel de Cervantes 
Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



Universidad Tecnológica Metropolitana 
Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



Universidad de Córdoba 
Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de políticas públicas, salud e innovación.



* Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben registrarse.
Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración académica internacional y nacional.



FACULTAD
TECNOLÓGICA **54**
AÑOS

DTG
TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN



ADMISIÓN **2024**

CONTACTO

Nicole Sánchez Córdova
✉ diplomado.operaciones@usach.cl



@diplomadosenprocesos.usach